

Balanço Social 2020



Sumário

PALAVRA DO PRESIDENTE	4
MISSÃO, VISÃO E VALORES	6
COMBATE AO COVID-19 HAC	8
CAPTAÇÃO DE RECURSOS E PROJETOS	10
PRINCIPAIS INDICADORES DE ATENDIMENTO À SAÚDE	11
CENTRAL DE INFORMAÇÕES DOS PACIENTES	18
TRANSPLANTES	19
LANÇAMENTO DOS CANAIS ELO	20
JEITO DE SER	22
CONCIERGE	24
TASY HTML 5	25
ESTRUTURAÇÃO DA ÁREA COMERCIAL	26
SELOS E CERTIFICADOS	27
BALANÇOS PATRIMONIAIS	28

Palavra do Presidente

O ano de 2020 mostrou-se como um ano de grandes dificuldades econômicas e sociais no país, em razão dos reflexos trazidos pela pandemia da COVID-19.

Os serviços de saúde passaram a ser extremamente demandados e, em muitas vezes, vistos como o único socorro àqueles que buscavam atendimentos, seja pelo SUS, particular ou convênios.

Foram necessárias adaptações quanto à obrigatoriedade de uso de máscaras no hospital, revisão de fluxos nos atendimentos de pacientes a fim de evitar-se contaminações, realização de diversos treinamentos quanto a necessidade de higiene das mãos, orientações sobre a manutenção de distanciamento social o máximo possível, treinamentos sobre paramentação e desparamentação, sempre com o intuito de garantir a segurança não só dos pacientes e pessoas que transitam no hospital, mas, também, dos colaboradores.

Soma-se a isto o fato de que por diversos momentos foram suspensas as realizações de cirurgias e procedimentos eletivos no âmbito do SUS, particulares e convênios, mediante Decretos promulgados pelo Governo Estadual e Municipal, em razão do receio quanto ao término dos estoques de medicamentos e de insumos possivelmente necessários para atendimento aos pacientes COVID-19.

Diante disso, o desafio em 2020 foi maior do que o esperado, e, por conta das diversas suspensões quanto a realização de cirurgias eletivas pelo SUS, houve uma redução nestes atendimentos durante o ano.

Em números, durante o ano de 2020 foram realizados 191.995 atendimentos, 1.581.632

procedimentos de todas as especialidades atendidas pelo Hospital via SUS, representando 90,29% do total de procedimentos realizados.

Em razão das novas necessidades, o HAC se viu impulsionado a melhorar e incrementar seus serviços particulares, com a criação de pacotes mais acessíveis à população em geral, o que culminou em um aumento no número de atendimentos via convênio e particular em 2020.

Foram realizados 72.243 atendimentos, e 170.092 procedimentos de forma particular e convênio, mostrando um grande crescimento e uma tendência quanto às novas necessidades da população, em todas as especialidades.

Em razão da pandemia da COVID-19, o HAC adaptou-se e ofereceu o melhor atendimento possível aos seus pacientes, alterando diversos de seus fluxos internos a fim de garantir a segurança dos pacientes, colaboradores, médicos, terceiros e acompanhantes. O Hospital manteve preenchidos diversos postos de emprego, somando 1.929 colaboradores em dezembro de 2020, além de diversas vagas abertas e ainda não preenchidas para enfermagem e outras posições. A SIPAT digital de 2020, além de uma inovação no HAC em razão da sua modalidade online, focou em ações para combate à COVID-19.

Foram ministrados treinamentos pelos setores de Administração de Pessoal e SESMT, capacitando e transformando gestores em líderes, além dos treinamentos assistenciais fundamentais para o combate à pandemia.



O maior desafio de 2021 será manter a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes, mantendo a segurança de todos. Para isso, foram iniciadas ainda em 2020 as tratativas quanto à vacinação de toda a equipe assistencial do HAC, seus terceiros e colaboradores administrativos, cuja previsão de início é em fevereiro de 2021.”

O ano de 2020 também foi importante para o HAC em razão da implementação de projetos e canais de comunicação interna que puderam conectar ainda mais os colaboradores, terceiros, médicos e gestores, estreitando laços em um momento tão difícil.

O ano de 2021 apresentará diversos desafios, em especial diante das incertezas trazidas pela pandemia do COVID-19 (Sars-Cov-2) relativas ao comércio, paralisação das atividades da sociedade e suspensão de cirurgias eletivas mediante Decretos Estaduais e Municipais.

O Hospital Angelina Caron, diante de sua atuação e papel social, em especial diante dos atendimentos realizados via SUS, possui toda a estrutura e capacidade necessária para enfrentar estes desafios, e promover a saúde para todos, cuidando de seus colaboradores e de seus pacientes.

Agradecemos a todos os nossos pacientes, clientes, fornecedores, parceiros, médicos, prestadores de serviços e colaboradores pelos resultados obtidos.



JORGE ITSUO FUKUSHIMA
DIRETOR PRESIDENTE

missão

A Sociedade Hospitalar Angelina Caron tem por missão atender, plenamente, os seus mais diversos públicos. De forma igualitária, humanizada e integral. Tendo como pilares os mais rigorosos princípios éticos, o compromisso social e a sua tradição, como condicionantes para oferecer a melhor promoção em saúde, voltada à plena retomada da qualidade de vida dos seus pacientes.

visão

Ser uma instituição de interesse social de excelência e referência estadual e nacional, autossustentável, capacitada para atuar nas áreas de saúde, educação, assistência social e pesquisa médico-científica.

valores

A Sociedade Hospitalar Angelina Caron acredita que os resultados obtidos por uma instituição devem simbolizar muito mais do que metas alcançadas ou números atingidos. Devem representar o comprometimento com os valores e preceitos organizacionais que alicerçam toda e qualquer ação pessoal ou corporativa. Por isto, temos como princípios e valores:

- Respeito ao ser humano
- Humanização
- Qualificação profissional
- Qualidade e segurança no atendimento
- Inovação tecnológica
- Responsabilidade social
- Fomento ao ensino e à pesquisa
- Compromisso com resultados
- Compromisso com as gerações futuras
- Respeito com o meio ambiente e com a natureza

Perfil

Somos uma entidade filantrópica sem fins lucrativos. Atuamos no fomento ao ensino, à pesquisa e à assistência. Investimos no saber e na promoção da saúde, com foco constante na excelência. Nossa vocação é pelas pessoas em situação de vulnerabilidade, pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), aos quais prestamos atenção integral, em todas as especialidades médicas, na média e alta complexidade.

Em 2020, realizamos mais de 1,58 milhões de procedimentos, sendo 90% oriundos do Sistema Único de Saúde. A cada ano nos fortalecemos como um dos principais parceiros do SUS no país.

Natureza Jurídica

Sociedade Hospitalar Angelina Caron: pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de Organização da Sociedade Civil, sem fins econômicos, políticos ou partidários. Tem caráter humanitário e filantrópico. Atua na área de assistência integral, do ensino e da pesquisa, com ênfase na assistência integrada em saúde.

**O Hospital
Angelina Caron é
um dos principais
parceiros do SUS
no Sul do país**



Combate ao Covid-19 HAC

O Hospital Angelina Caron preparou um Plano de Contingência para evitar a propagação da COVID-19 e garantir a segurança de todos os colaboradores, corpo clínico e pacientes.

Este Plano de Contingência é um planejamento alternativo para guiar nossa atuação durante um evento que afete as atividades normais da instituição. Mesmo sabendo que, segundo a Organização Mundial da Saúde, a infecção por Coronavírus é uma doença de baixa letalidade, o HAC preza pela segurança de todos e preparou um material com orientações para informar e prevenir. Com o início da pandemia de Covid-19, foi desenvolvido um fluxograma específico de atendimento e monitoramento da saúde dos

colaboradores do Hospital Angelina Caron. E, conforme o fluxograma, a área de Saúde Ocupacional é responsável pela avaliação e liberação dos empregados para retorno ao trabalho após afastamento. A identificação e o monitoramento de casos suspeitos de Covid-19 são muito importantes para prevenir e impedir a disseminação do vírus, identificando indivíduos que apresentam algum risco de infecção por contato direto ou indireto.



Detectar casos suspeitos de Covid-19 em tempo hábil é fundamental para a resposta rápida, principalmente para interromper a cadeia de transmissão do vírus. Além disso foi desenvolvida uma campanha incentivando cuidados básicos como distanciamento social, higienização das mãos entre outros.



Captação de Recursos e Projetos

Tais recursos foram fundamentais para a melhoria e incremento no atendimento de todos os pacientes, especialmente àqueles das alas COVID-19.

A captação de recursos também foi um diferencial de sucesso no ano de 2020. Apesar de um ano extremamente desafiador para a economia no Brasil, o Hospital arrecadou durante o ano um total de R\$ 17.341.295,65 (dezessete milhões, trezentos e quarenta e um mil, duzentos e noventa e cinco reais e sessenta e cinco centavos) depositados por mais de 92 investidores diretamente ao Poder Público, e que serão aplicados em projetos de melhoria dentro do Hospital em 2021.

Dentre estes projetos estão a implantação do TASY HTML5 que trará mais eficiência no atendimento aos pacientes, a compra de novo equipamento de tomografia para melhoria no diagnóstico dos pacientes HAC; a compra de novo equipamento de cintilografia para os setores da cardiologia oncológica; melhorias nos equipamentos das UTIs; contratação de dois médicos hospitalistas e início do serviço de geriatria; início do programa de desenvolvimento de lideranças, capacitação técnica da enfermagem

e implementação do departamento de pesquisa acadêmica que engloba o programa de residência médica e a supervisão das áreas.

Ainda que tais valores não sejam repassados diretamente ao hospital, uma vez que oriundos do Fundo do Idoso, Fundo da Criança, Pronas, Pronon, Nota Paraná e outros, os recursos serão utilizados para a melhoria da instituição, em especial quanto aos projetos “Infância Bem Cuidada”, “Idoso Bem Cuidado”, “Mais Saúde aos Idosos”, “Ampliação do Núcleo de Ensino e Pesquisa para melhoria do Atendimento ao Idoso” e “Melhoria do Arsenal Tecnológico”.

OHAC também recebeu total de R\$ 15.561.527,10 (quinze milhões, quinhentos e sessenta e um mil, quinhentos e vinte e sete reais e dez centavos), referente às Emendas Parlamentares Federais, incrementos do POA celebrado com a SESA/PR, ajuda COVID para compra de medicamentos, equipamentos, material hospitalar e pagamento de plantões nas alas COVID.



Principais indicadores de atendimento à Saúde

RESUMO ATENDIMENTOS POR TIPO DE EVOLUÇÃO

TIPO DE ATENDIMENTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
AMBULATORIAL	150.660	147.298	180.807	207.214	226.654	236.681	241.781	149.315
EXTERNO	40.155	43.131	44.351	47.261	43.393	43.554	48.872	35.591
INTERNADO	40.019	40.122	37.639	42.847	38.919	41.311	41.246	33.043
PRONTO SOCORRO	141.605	130.740	107.498	114.763	117.778	88.908	71.237	46.289
TOTAL ANO	372.439	361.291	370.295	412.085	426.744	410.454	403.136	264.238

INTERNAÇÕES

TIPO CLÍNICA	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020		
	SUS	OUTROS	TOTAL	SUS	OUTROS	TOTAL	SUS	OUTROS	TOTAL	SUS	OUTROS	TOTAL	SUS	OUTROS	TOTAL	SUS	OUTROS	TOTAL	SUS	OUTROS	TOTAL	SUS	OUTROS	TOTAL
CIRURGIA GERAL	18.229	1.336	19.565	18.275	1.336	19.611	17.919	4.097	22.016	20.948	3.667	24.615	19.809	3.468	23.277	24.116	8.985	33.101	33.179	4.993	38.172	23.814	6.598	30.412
CLINICA MEDICA	15.362	5.092	20.454	15.398	5.103	20.501	13.892	1.731	15.623	16.165	2.067	18.232	13.869	1.773	15.642	6.464	1.746	8.210	2.880	194	3.074	2.448	183	2.631
TOTAL DE INTERNAMENTOS	33.591	6.428	40.019	33.673	6.439	40.122	31.811	5.828	37.639	37.113	5.734	42.847	33.678	5.241	38.919	30.580	10.731	41.311	36.059	5.187	41.246	26.262	6.781	33.043
PACIENTES DIA	97.232	16.722	113.954	84.509	11.360	95.869	88.373	11.384	99.757	100.098	11.278	111.376	94.217	9.280	103.497	97.946	8.295	106.241	95.851	9.142	104.993	78.263	10.041	88.304

ATENDIMENTO AMBULATORIAL (EXAMES/HEMODIÁLISE SESSÕES/ RADIO E QUIMIO)

	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020		
	SUS	OUTROS (CONV+PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+PART)	TOTAL									
EXAMES	16.340	23.815	40.155	18.145	24.988	43.133	31.281	12.391	43.672	36.748	16.706	53.454	65.261	20.369	85.630	26.961	16.593	43.554	27.281	21.591	48.872	27.293	8.298	35.591
RADIO E QUIMITERAPIA	10.656	126	10.782	11.296	170	11.466	12.862	220	13.082	14.566	183	14.749	16.522	343	16.865	16.593	275	16.868	17.066	177	17.243	18.282	142	18.424
HEMODIALISE (Sessões)	18.496	961	19.457	20.093	1.719	21.812	22.485	1.614	24.099	23.929	991	24.920	27.215	797	28.012	26.445	680	27.125	30.064	863	30.927	29.069	1.113	30.182
TOTAL	45.492	24.902	70.394	49.534	26.877	76.411	66.628	14.225	80.853	75.243	17.880	93.123	108.998	21.509	130.507	69.999	17.548	87.547	74.411	22.631	97.042	74.644	9.553	84.197

ATENDIMENTO AMBULATORIAL (CONSULTAS E HEMODIÁLISE ATENDIMENTOS)

	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020		
	SUS	OUTROS (CONV+PART)	TOTAL																					
CONSULTAS	138.928	11.732	150.660	131.567	15.803	147.370	118.500	62.307	180.807	139.924	67.290	207.214	156.123	70.531	226.654	161.752	74.929	236.681	172.181	66.725	238.906	98.101	48.730	146.831
HEMODIÁLISE (Atendimentos)																			2.820	55	2.875	2.470	14	2.484
TOTAL	138.928	11.732	150.660	131.567	15.803	147.370	118.500	62.307	180.807	139.924	67.290	207.214	156.123	70.531	226.654	161.752	74.929	236.681	175.001	66.780	241.781	100.571	48.744	149.315
TOTAL GERAL ATEND.AMB.	184.420	36.634	221.054	181.101	42.680	223.781	185.128	76.532	261.660	215.167	85.170	300.337	265.121	92.040	357.161	231.751	92.477	324.228	249.412	89.411	338.823	175.215	58.297	233.512

Nota: Separamos em 2 blocos o número de Atendimento Ambulatorial

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020		
	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL
RAIO-X	43.750	25.402	69.152	47.517	26.833	74.350	60.187	24.771	84.958	61.512	21.965	83.477	65.758	9.161	74.919	61.020	9.373	70.393	56.141	8.950	65.091	42.782	6.288	49.070
HEMODYNAMICA	6.511	205	6.716	7.029	231	7.260	7.021	202	7.223	7.410	201	7.611	9.434	17	9.451	7.826	20	7.846	9.337	25	9.362	5.320	0	5.320
TOMOGRAFIA	4.183	410	4.593	4.154	415	4.569	5.818	964	6.782	6.926	871	7.797	7.618	1.318	8.936	8.993	1.506	10.499	9.454	1.554	11.008	10.211	1.290	11.501
EXAMES DE IMAGEM (ULTRA-ECO-MAMO)	29.787	8.254	38.041	26.466	11.011	37.477	31.281	12.391	43.672	36.748	16.706	53.454	65.261	20.369	85.630	84.376	24.118	108.494	91.840	27.590	119.430	69.424	22.766	92.190
TOTAL	84.231	34.271	118.502	85.166	38.490	123.656	104.307	38.328	142.635	112.596	39.743	152.339	148.071	30.865	178.936	162.215	35.017	197.232	166.772	38.119	204.891	127.737	30.344	158.081

OUTROS SERVIÇOS DE APOIO

	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020		
	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL	SUS	OUTROS (CONV+ PART)	TOTAL
EXAMES LABORATORIAIS N° EXAMES	618.443	49.556	667.999	647.338	58.865	706.203	761.563	65.062	826.625	952.517	46.816	999.333	966.223	22.419	988.642	923.746	37.623	961.369	905.875	37.192	943.067	888.054	41.797	929.851
NUTRIÇÃO E DIETETICA N° REFEIÇÕES	962.629		962.629	1.003.919		1.003.919	994.275		994.275	977.014		977.014	986.329		986.329	1.102.377		1.102.377	875.739		875.739	722.709		722.709
FISIOTERAPIA	59.400	683	60.083	73.392	777	74.169	83.765	925	84.690	107.578	987	108.565	100.137	1.478	101.615	96.156	1.385	97.541	60.711	1.423	62.134	54.135	471	54.606

NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

	2020	%	2019	%	2018	%	2017	%
Pelo SUS	191.995	72,7%	304.790	75,6%	308.716	75,2%	326.372	76,48
Outros Atendimentos	72.243	27,3%	98.346	24,4%	101.738	24,8%	100.373	23,52
Total de Beneficiários	264.238	100	403.136	100	410.454	100	426.745	100

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS

	2020	%	2019	%	2018	%
Pelo SUS	1.581.632	90,29%	1.877.964	90,75%	1.920.698	92,56%
Outros Procedimentos	170.092	9,71%	191.513	9,25%	154.372	7,44%
Total de Procedimentos	1.751.724	100	2.069.477	100	2.075.070	100

TRANSPLANTES

ESPECIALIDADE/TIPO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Transplante Pâncreas	2	4	28	10	1	1	2
Transplante Renopancreático	19	16	33	19	2	10	6
Transp.Renal	88	130	131	136	147	148	167
Transp. Hepatico	31	60	79	75	71	53	66
Transplante Cardíaco	11	13	8	17	7	3	2
Transplante de Córneas	18	15	26	36	31	21	3
Transplante de Medula Ossea	0	0	9	16	10	26	20
TOTAL	169	238	314	309	269	262	266

CIRURGIAS REALIZADAS

ESPECIALIDADE/TIPO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Anatomia Patologica	-	-	-	-	-	66	65
Cardíaca	1.871	1.888	1.942	2.014	1.928	1.454	1.399
Cirurgia Toracica	30	3	42	141	107	182	230
Cirurgia Geral	3.734	3.764	4.658	3.995	4.147	4.141	4.469
Cirurgia Bariátrica	1.740	1.483	2.434	4.554	4.528	4.417	841
Cirurgia Ortopedia	1.628	1.991	2.039	2.544	2.327	1.956	1.298
Neurocirurgia	614	518	588	557	589	688	857
Cirurgia Vasular	769	553	603	543	661	892	648
Otorrinolaringologia	1.057	1.018	1.095	1.264	1.764	1.480	502
Bucomaxilofacial	54	39	49	46	56	88	58
Cirurgia Plástica	82	52	77	74	78	140	46
Cirurgia Urologia	533	417	441	540	643	1.071	590
Cirurgia Oncologia	1.459	1.535	1.781	1.886	1.842	1.377	1.200
Cirurgia Oftalmologia	1.718	1.604	1.977	2.129	2.142	2.135	1.325
Cirurgia Pediátrica	246	311	440	595	553	226	183
Retirada de Órgãos	24	15	20	95	56	34	13
Retirada de Córnea	79	66	214	95	84	0	0
Ginecologia / Obstetrícia	2.435	2.744	3.026	3.195	3.018	3.351	2.777
Transplante Pâncreas	2	4	28	10	1	1	2
Transplante Renopancreático	19	16	33	19	2	10	6
Transp. Renal	88	130	131	136	147	148	167
Transp. Hepático	31	60	79	75	71	53	66
Transplante Cardíaco	11	13	8	17	7	3	2
Transplante de Córneas	18	15	26	36	31	21	3
Transplante de Esclera	-	-	-	-	-	-	0
Estudo Eletrofisiológico	354	396	389	440	401	417	353
Angioplastia (ATC)	229	221	139	226	194	306	247
Arterioplastias / Angiografias	167	197	165	106	86	54	178
Endoprotéses	64	43	27	101	83	50	42
Pneumologia	0	31	25	-	-	0	0
Dermatologia	1	0	31	7	37	1	1
CPR (EDA por vídeo)	13	51	55	32	144	45	89
TOTAL	19.070	19.178	22.562	25.472	25.727	24.807	17.657

INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADE/ TIPO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cirurgia Buco Maxilo Facial	9	28	20	33	55	55	34
Cirurgia Angioplastia	1.485	1.446	1.389	1.387	1.179	865	1.003
Cirurgia Cardiovascular	1.869	1.827	2.090	2.063	5.121	4.951	4.102
Cirurgia do Aparelho Digestivo	659	641	706	-	1.791	1.544	1.481
Cirurgia Geral	3.496	3.647	4.744	3.936	8.267	8.285	7.808
Cirurgia Bariátrica	1.828	1.670	2.606	3.904	4.398	4.288	2.593
Cirurgia Pediátrica	246	311	440	493	425	468	208
Cirurgia Plastica	191	171	133	154	61	77	33
Cirurgia Toracica	547	604	658	410	111	107	77
Cirurgia Vasular	423	339	416	400	585	632	454
Ginecologia e Obstetricia	2.568	2.957	2.856	3.102	2.649	2.946	2.663
Neuro Cirurgia	861	749	691	676	1.123	1.339	878
Neurologia Clinica	1.642	1.986	1.979	1.477	1.617	1.714	1.297
Oftalmologia - Cirurgica	717	599	628	534	729	682	488
Oncologia	1.436	1.855	2.100	2.114	2.467	2.883	2.424
Ortopedia / Traumatologia	1.918	2.242	2.429	2.364	2.093	1.770	1.038
Otorrinolaringologia	801	729	712	818	1.733	1.740	768
Urologia	600	586	713	806	534	455	316
Cardiologia	5.998	6.043	6.449	6.311	3.327	3.263	2.650
Clinica Geral	2.357	1.389	2.666	2.219	118	108	97
Clinica Medica/ Gastrologica	280	1.047	1.074	1.154	523	314	165
Dermatologia	30	22	14	12	10	9	0
Eletrofisiologia	383	454	541	519	5	1	1
Hematologia	40	48	26	43	187	216	151
Nefrologia	911	1.165	1.202	1.097	1.035	942	860
Pediatria	241	239	221	313	1.037	1.170	747
Pneumologia	886	856	1.161	1.108	131	141	108
TMO				26	10	26	20
Outras e Diagnostico e ou Atend. de Urgência	7.081	3.024	2.751	-	-	255	579
TOTAL	39.503	36.674	41.415	37.473	41.321	41.246	33.043

Central de informações dos pacientes

Famílias sempre bem informadas sobre seus entes queridos.

Além disso, foram suspensas as visitas de acompanhantes em abril de 2020, obedecendo aos critérios de direito ao acompanhante de idosos, crianças e adolescentes, pessoas com deficiência e parturientes no alojamento conjunto, sendo suspensos os acompanhantes acima de 60 anos.

Para que familiares não permanecessem sem informações dos pacientes, foi implementada a Central de Informações do HAC também em abril de 2020, fundamental para orientação e informação dos familiares.

A partir da implementação da Central, os familiares puderam obter informações diárias diretamente no HAC sobre os pacientes, ou então cadastrar seus telefones para que o próprio Hospital entrasse em contato informando prognóstico, evolução do dia, previsão de alta, dentre outras.

Tais medidas foram cruciais para conter o avanço da COVID-19, e garantir a integridade de todos que circulam pelo hospital diariamente.



Transplantes

7 TRANSPLANTES realizados em **24 HORAS** no HAC

Quanto aos transplantes, todos via SUS, foram realizados 253 procedimentos nas mais diversas especialidades: pâncreas, reno-pancreático, renal, hepático, cardíaco, córneas, medula óssea. Ainda, o Hospital Angelina Caron bateu seu próprio recorde em 2020 e em apenas 24 horas realizou sete transplantes.

O feito se torna ainda mais importante e digno de comemoração porque foi realizado em plena pandemia, com nossa equipe especializada em procedimentos desta natureza.



Lançamento dos Canais ELO

Chegou o ELO para conectar a nossa gente

Em abril de 2020, O HAC lançou a “ELO”, uma plataforma completa de canais de comunicação interna que conecta todos os públicos internos (colaboradores, gestores, médicos e residentes) com todas as informações e estratégias da empresa, facilitando a comunicação na empresa e segmentando conteúdos de forma relevante para cada público.

Foram realizadas, também, diversas ações de engajamento e campanhas de endomarketing que proporcionaram o reconhecimento do trabalho e estimularam a motivação dos nossos profissionais em diversos momentos: dia das mães, dia dos pais, dia do hospital, dia do médico, dia do Enfermeiro, Arraiá online, setembro verde, outubro Rosa, novembro azul, ação de Natal além de outras ações de conscientização como campanha Lavagem das mãos, SIPAT, Segurança dos pacientes, dentre outras.



O ELO é composto por diversos canais de comunicação para o colaborador e corpo clínico, que juntos, formam uma rede integrada de informação para todos os setores. Conheça os seus novos canais ELO e saiba como cada um vai te ajudar a ficar informado:



ELO INTRANET

A Intranet é este novo canal que você está usando agora, um portal exclusivo para os colaboradores e o corpo clínico do Hospital Angelina Caron terem acesso rápido às diversas funções que vão facilitar a sua rotina na empresa, como:

- Notícias que detalham tudo o que acontece no HAC;
- Galerias de fotos dos eventos do HAC;
- Sobre as Áreas, para você conhecer o organograma da empresa, as atribuições de todas as áreas e saber quem acionar quando necessário;
- Lista de Ramais, para você encontrar o contato de todos os colaboradores;
- Cardápio do Dia, para quem utiliza o refeitório;
- Talento Interno, para conhecer as oportunidades de vagas internas;
- Chat Bot para tirar suas principais dúvidas.
- E muito mais!

ELO TV

As principais áreas de circulação e descanso de colaboradores e do corpo clínico do HAC receberam uma TV Corporativa para exibir notícias e comunicados relevantes. Elas estão substituindo todos os murais de comunicação interna que utilizam papel, uma medida que além de sustentável permite a comunicação ainda mais rápida. Cada monitor exibirá conteúdo segmentado e direcionado à sua área de atuação, por isso fique atento à programação, ela foi feita pensando exclusivamente em você.

ELO WHATSAPP

O WhatsApp corporativo é uma forma de conectar todos os colaboradores e corpo clínico de forma dinâmica.



Jeito de Ser

Valorizar nossos clientes, dedicar todo o nosso tempo, conhecimento, tecnologia, amor e empatia para oferecer a melhor experiência a quem procura os nossos cuidados.

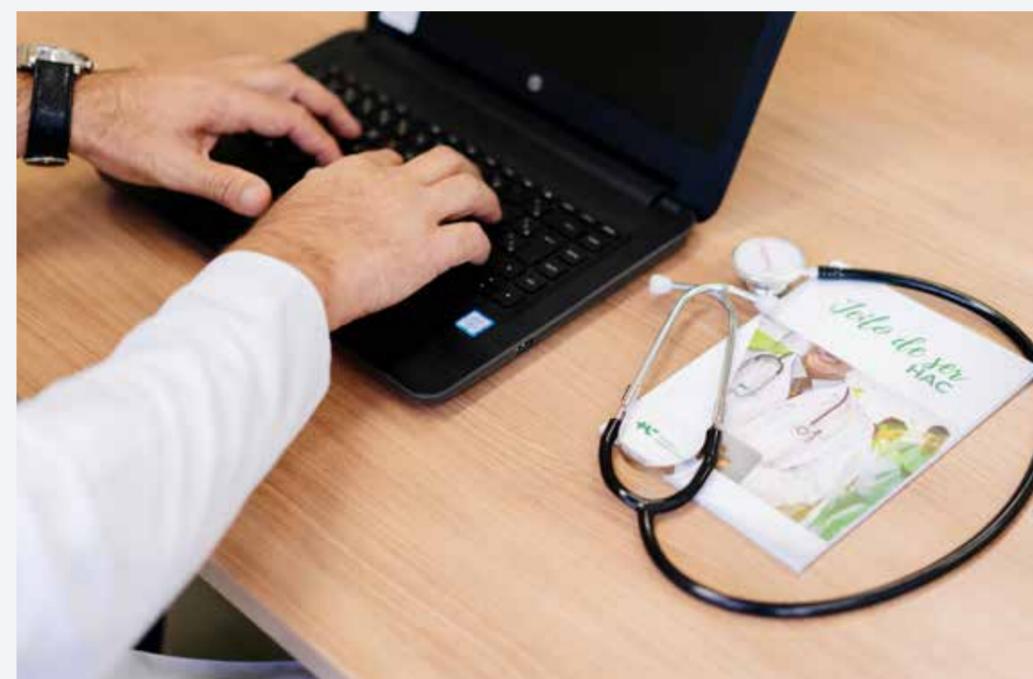
A implementação do Projeto Jeito de Ser HAC, realizada também em 2020, preconiza e incentiva uma cultura corporativa que guia os comportamentos do ambiente de trabalho, mediante um conjunto de valores, normas, regras de convivência e princípios a serem aplicados no dia a dia de todos os colaboradores e demais pessoas que atuam na instituição.

O guia do Jeito de Ser HAC foi disponibilizado a todos, e os colaboradores puderam participar de diversos quizzes das competências:

-  Atendimento de qualidade
-  Trabalho em equipe
-  Comunicação interpessoal
-  Realizar e inovar
-  Humanização e empatia
-  Efetividade e ética
-  Estrutura organização e responsabilização (accountability)
-  Engajamento, respeito e otimismo



O nosso Jeito de Ser é atencioso, paciente, dedicado. E deve ser demonstrado por meio de palavras, gestos, valores e comprometimento com nossos clientes e colegas de trabalho. Essas qualidades e muitas outras dicas práticas estão disponíveis no Guia da nossa nova cultura.



Experiência de hotelaria

A fim de aprimorar ainda mais a experiência do cliente HAC, em outubro de 2020 foi instituído o cargo de concierge na Ala Darvil, colaborador este que é o líder da Central de Atendimento ao cliente, proporcionando uma experiência de hospitalização marcada pela excelência no acolhimento aos clientes, familiares e visitantes, através do zelo pelo cliente, com agilidade e hospitalidade, oferecendo um serviço personalizado e individualizado.



Passar por uma mudança de processos é sempre um grande desafio em qualquer área. Mas, quando a mudança envolve uma grande quantidade de informações, pessoas e vidas em jogo, o cuidado deve ser ainda maior.

O Hospital Angelina Caron passa agora por essa transformação, ao implementar a nova versão Tasy com tecnologia HTML5. Além de oferecer os usuais benefícios assistenciais e de gestão, o Tasy HTML5 aprimorou sua usabilidade permitindo maior colaboração entre as equipes, fluxos simples, dados em tempo real com informações relevantes e bem estruturadas, além da navegação mais eficiente e um aumento significativo na segurança do paciente.

A prescrição diária exige máxima atenção para prevenir eventos e erros nos tratamentos. E a nova versão do software Tasy oferece recursos de prescrição eletrônica, layout personalizado e, consequentemente, maior autonomia aos profissionais de saúde.

Com inovação e tecnologia, podemos diminuir o seu tempo gasto com prescrição, facilitar a visualização do prontuário e realizar prescrições programadas para o período desejado, sem necessidade de repetir a ação diariamente. Ou seja, se o paciente ficará 8 dias ou 3 semanas com a mesma prescrição, ela poderá ser programada e revisitada somente após o período programado ou caso haja alteração no quadro clínico.

Outra novidade é o Elsevier Order Sets, uma biblioteca de protocolos de tratamento baseados em estudos científicos da Elsevier, que é a maior base de conteúdos de medicina do mundo. Uma funcionalidade que facilitará a tomada de decisão médica.

Tudo isso será integrado ao novo Dispensário Eletrônico de Medicamentos, um equipamento de automação que permite o controle e a organização de medicamentos e materiais, oferecendo

garantia de segurança na administração dos medicamentos, com a retirada conforme a necessidade do paciente e a prescrição médica.

O Tasy ainda complementa à rotina de atendimento e medicação dos clientes HAC com a implantação da Administração da Prescrição Eletrônica (ADEP), com checagem beira de leito, feita através de Tablets manuseados somente por colaboradores treinados e autorizados.

As inovações devem ser recebidas com entusiasmo, porque mudam de forma positiva o cenário do atendimento no HAC e permitirão uma gestão hospitalar cada vez mais eficiente. A única forma de explorar o enorme potencial dessa tecnologia revolucionária é estar ainda mais atento aos dados que serão inseridos, sendo minucioso na descrição da evolução, análise do quadro clínico até a inclusão correta da previsão de alta. Com os dados preenchidos corretamente, será muito mais fácil gerir a quantidade de leitos disponíveis no hospital e salvar ainda mais vidas.

E, não se esqueça, esse investimento em estrutura e tecnologia foi feito para você! O valioso e escasso tempo dos médicos e da equipe assistencial do HAC pode e deve ser bem aproveitado. Por enquanto, o Tasy HTML5 está em fase de implementação e testes na Ala Diva. Pouco a pouco ele estará em todas as áreas.

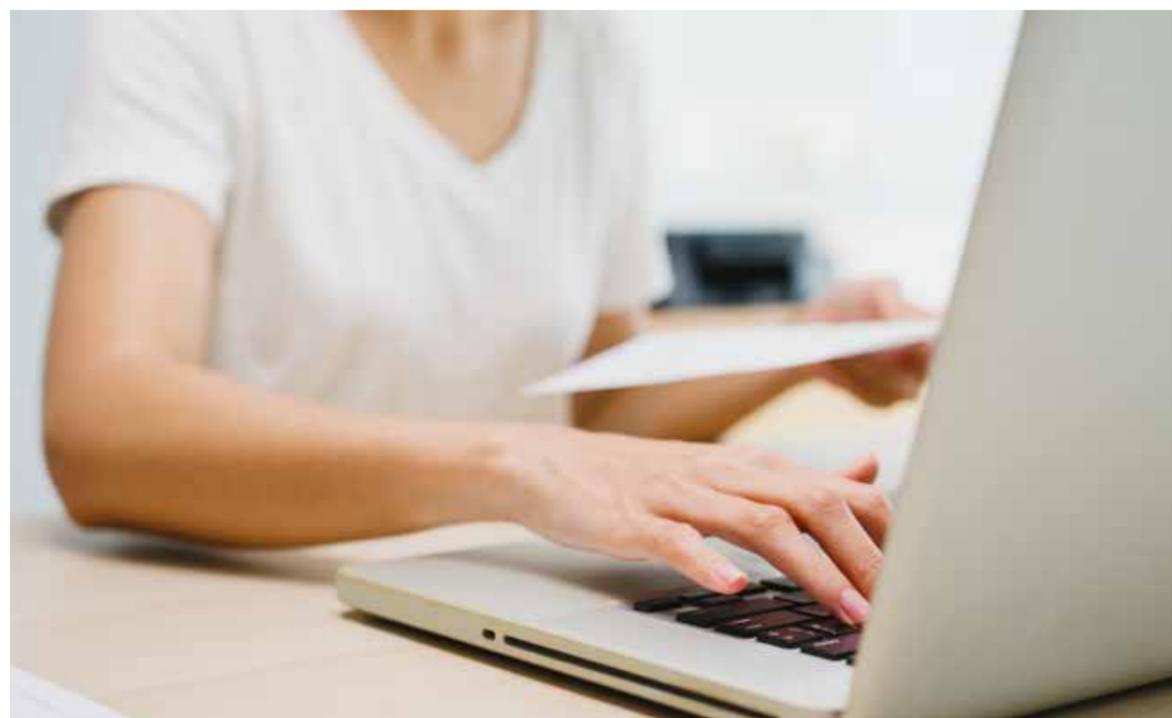


Estruturação da Área Comercial

Quanto ao mix de serviços, o HAC estruturou uma nova área comercial para fomentar o crescimento do atendimento de convênios e particulares, realizando a busca de novas parcerias, negociações com convênios, revisão de processos internos de faturamento e implementação de ações internas para melhorar a experiência do cliente.

Além das negociações de tabelas de preços com os convênios, internamente foi criada a auditoria de contas, promovendo ações corretivas e preventivas no faturamento. Como resultado dessas ações, o HAC aumentou em 2020 o ticket médio das contas de convênios em 29% se comparado com o ano anterior.

Ainda foram realizadas revisões da tabela de preços do cliente particular e ações de acolhimento.



Selos e certificados



O Hospital iniciou todo o processo, ainda em 2020, para possuir o Selo Agir Sustentável (obtido em 2021), relacionado aos serviços prestados pela Cozinha, com o uso de práticas sustentáveis e busca constante da melhoria na alimentação dos usuários da instituição, sendo este um atestado de qualificação e sustentabilidade nos processos que envolvem os requisitos água, energia, produtos de limpeza, reciclagem e sustentabilidade em geral.

Ainda, obteve o Selo SESI ODS 2020 em razão das iniciativas e ações voltadas ao combate da COVID-19. Ao todo, 230 projetos foram inscritos e submetidos à avaliação de especialistas do SESI Paraná e o HAC foi um dos poucos contemplados. O HAC recebeu o selo na categoria ações pós-pandemia com o projeto SHAC pós-Covid-19, onde os aprendizados dessa fase se transformam em boas práticas de prevenção pós-pandemia para a área de saúde.



Balanço Patrimonial

BALANÇOS PATRIMONIAIS ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 e 2019

ATIVO	NOTA	2020	2019
CIRCULANTE		45.022.455	49.504.378
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	8	22.371.582	13.913.504
Caixa e Bancos		778.315	125.425
Aplicações Financeiras sem Restrições		11.890.678	8.969.782
Aplicações Financeiras com Restrições		9.702.589	4.818.297
CLIENTES E OUTROS RECEBÍVEIS	9	10.628.959	28.375.555
Créditos a Receber		10.872.060	28.623.911
(-) Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa		-243.101	-248.356
OUTROS CRÉDITOS	10	2.904.209	2.014.432
Adiantamentos		1.283.719	1.900.027
Créditos Diversos		1.620.490	114.405
ESTOQUES	11	8.997.009	5.070.855
Estoques		8.997.009	5.070.855
OUTROS ATIVOS CIRCULANTES	12	120.696	130.032
Despesas Antecipadas		120.696	130.032
NÃO CIRCULANTE		125.249.564	129.083.965
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	13	2.608.071	3.493.218
Outras contas a receber		2.608.071	3.493.218
IMOBILIZADO	14	120.925.634	124.277.073
Bens sem restrições		99.380.795	98.445.340
Bens com Restrições		41.153.400	29.071.830
Ativos de Direito de Uso		26.501.762	29.744.112
(-) Depreciação Acumulada		-51.376.441	-36.113.153
Adiantamento a Fornecedores		4.109.264	2.078.412
Benfeitorias em Propriedades de Terceiros		1.156.854	1.050.532
INTANGÍVEL	15	1.715.859	1.313.674
T. I. Tecnologia da Informação		1.715.859	1.313.674
TOTAL DO ATIVO		170.272.019	178.588.343

PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO	NOTA	2020	2019
CIRCULANTE		41.657.722	46.107.916
Fornecedores	16	9.301.363	14.121.156
Salários e Contribuições Sociais	17	11.716.560	11.025.434
Obrigações Fiscais	18	1.296.084	1.322.463
Outras Obrigações	19	1.569.931	2.391.276
Créditos de Clientes	20	472.619	226.650
Empréstimos e financiamentos para Capital de Giro	21	1.279.161	1.286.369
Empréstimos e Financiamentos de Ativos	21	2.651.925	2.946.110
Passivo de Arrendamento	22	6.596.923	8.214.774
Receitas Diferidas - Subvenção a Realizar	23	6.773.156	4.573.684
NÃO CIRCULANTE		124.687.325	135.720.177
Empréstimos e Financiamentos de Ativos	21	106.054	148.374
Empréstimos e financiamentos para Capital de Giro	21	300.057	1.721.494
Passivo de Arrendamento	22	2.173.487	11.527.260
Receitas Diferidas - Subvenções a Realizar	23	36.698.692	20.262.130
Provisão Para Contingências	24	3.064.119	4.707.293
Dívida Tributária - Prosus - Lei nº 12.873/13	25	78.480.550	93.489.260
Créditos Não Homologados - Prosus - Lei nº 12.873/13	26	3.864.366	3.864.366
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	27	3.926.972	-3.239.750
Patrimônio Social		62.185.996	62.185.996
Reservas de Contribuição		816.784	816.784
Déficit Acumulado		-66.242.530	-76.002.621
Superávit do Exercício		7.166.722	9.760.091
TOTAL PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO		170.272.019	178.588.343

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 e 2019

	NOTA	2020	2019
RECEITAS OPERACIONAIS	28	277.049.558	290.986.622
RECEITAS MATRIZ		276.876.038	290.346.999
Receitas com Restrição	28a	214.121.450	230.550.045
Convênio SUS - Internamento		144.261.146	162.780.899
Convênio SUS - Ambulatório		35.092.619	33.406.524
Convênio SUS - IAC		16.519.506	16.519.477
Convênio SUS - IAM Portaria nº 1287		8.141.690	8.521.690
Convênio Hosp. SUS		4.940.000	4.180.000
SUS- Incentivo AVC		1.085.498	1.085.498
SUS- Incentivo NEO		949.866	949.864
SUS- Incentivo - Diárias Extras de UTI		136.865	917.087

Subvenções Recebidas		2.994.260	2.189.006
Receitas sem Restrição	28b	62.754.588	59.796.954
Convênios Assistenciais		698.890	907.506
Convênios Privados		6.011.318	6.338.244
Pacientes Particulares		34.420.287	35.077.459
Doações Recebidas		1.927.002	1.155.065
Remissão de Dívidas do PROSUS		15.008.710	14.527.620
Receitas Diversas		4.688.381	1.791.060
RECEITAS FILIAL CURITBA		173.520	639.623
Receitas sem Restrição	28b	173.520	639.623
Convênios Privados		151.463	559.661
Pacientes Particulares		22.057	79.962
DEDUÇÕES DAS RECEITAS	29	-3.481.921	-2.535.512
(-) Devolução p/ Pacientes		-2.700	-21.426
(-) Glosas s/ Serviços		-3.479.221	-2.514.086
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA		273.567.637	288.451.110
CUSTOS DOS SERV./PRODUTOS - MATRIZ	30	235.215.933	231.023.178
Custo com Pessoal		71.082.565	72.382.791
Suprimentos		44.342.432	45.246.273
Aluguel - Uso Instalações		59.092	41.300
Serviços Profissionais		97.435.610	92.166.585
Depreciação		12.769.719	12.565.087
Outros Custos		9.526.515	8.621.142
CUSTOS SERV./PROD - FILIAL DE CURITIBA	31	1.913.914	1.517.244
Custo com Pessoal		710.176	398.792
Serviços Profissionais		132.480	37.758
Depreciação		916.970	911.708
Outros Custos		154.288	168.986
SUPERAVIT OPERACIONAL BRUTO		36.437.790	55.910.688
DESPESAS OPERACIONAIS - MATRIZ	32	28.043.596	32.484.404
Administrativas		20.047.924	22.888.753
Outras Despesas e Receitas Operacionais		6.766.968	8.127.759
Depreciação		1.576.599	1.582.706
(-) Recuperação de Despesas		-347.895	-114.814
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO - MATRIZ	33	-1.193.706	-13.586.897
Receitas Financeiras		877.578	1.446.113
(-) Despesas Financeiras		-2.071.284	-3.582.036
Correção Dívida do PROSUS			-11.450.974
RESULTADO FINANC. LÍQ. FILIAL CURITBA	34	-33.766	-79.296
(-) Despesas Financeiras		-33.766	-79.296
RESULTADO OPERACIONAL		7.166.722	9.760.091
SUPERAVIT DO PERÍODO	35	7.166.722	9.760.091

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA DOS PERÍODOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 e 2019**

Fluxos de caixa das atividades operacionais	2020	2019
Superavit do Período	7.166.722	9.760.091
Ajustes por:		
Depreciação	6.867.274	6.081.962
Depreciação arrendamento - CPC 06	8.396.014	8.977.539
Juros capitalizados sobre empréstimos e financiamentos	2.001.045	791.576
Encargos financeiros arrendamento - CPC 06	890.146	1.450.224
Perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa (reversão)	-5.255	38.613
Provisão para contingências (reversão das provisões)	-1.643.174	2.858.136
Variações nos ativos e passivos operacionais		
Contas a Receber	17.751.851	-2.926.311
Estoques	-3.926.154	204.225
Outros créditos de curto e longo prazo	4.706	109.611
Aumento (redução) nos passivos operacionais		
Fornecedores	-4.819.793	1.113.908
Salários e encargos sociais	691.126	-209.312
Obrigações fiscais	-26.379	136.327
Outras obrigações	-821.345	1.417.259
Crédito de clientes - Adiantamentos	245.969	-183.416
Receitas Diferidas - Subvenção a Realizar	18.636.034	5.848.769
Redução dívida tributária - Prosus - Lei nº 12.873/13	-15.008.710	-3.076.646
Caixa líq. gerado pelas (aplicado nas) atividades operac	36.400.077	32.392.555
Fluxo de caixa das atividades de investimento		
Aquisição de bens do ativo imobilizado	-15.154.199	-6.692.114
Aquisição de bens do ativo intangível	-402.186	-99.453
Baixa de imobilizado		6.300
Caixa líquido consumido p/ atividades de investimento	-15.556.385	-6.785.267
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
Captação de empréstimos e financiamentos	21.682.606	5.500.000
Pagamento de empréstimos e financiamentos	-25.448.800	-10.824.332
Pagamento de arrendamentos - CPC 06	-8.619.420	-11.452.302
Caixa líquido gerado p/ atividades de financiamento	-12.385.614	-16.776.634
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	8.458.078	8.830.654
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	13.913.504	5.082.850
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	22.371.582	13.913.504
Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa	8.458.078	8.830.654

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 e 2019**

	PATRIMÔNIO	RESERVA	DÉFICIT	SUPERAVIT/ DEFICIT	TOTAL DO PL
	SOCIAL	CONTRIB.	ACUMULADO	EXERCÍCIO	
Saldo em 31 de dezembro de 2018	62.185.996	816.784	-78.148.351	2.145.730	-12.999.841
Superávit do exercício				9.760.091	9.760.091
Transferência do superávit 2018			2.145.730	-2.145.730	-
Saldo em 31 de dezembro de 2019	62.185.996	816.784	-76.002.621	9.760.091	-3.239.750
Superávit do exercício				7.166.722	7.166.722
Transferência do superávit 2019			9.760.091	-9.760.091	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	62.185.996	816.784	-66.242.530	7.166.722	3.926.972

NOTAS EXPLICATIVAS BALANÇO ANO DE 2020
1- Contexto Operacional

A SOCIEDADE HOSPITALAR ANGELINA CARON (Entidade), é uma pessoa jurídica de direito privado, com personalidade jurídica própria, sem fins econômicos, político partidário, de caráter assistencial, regida pela Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990, Lei nº 10.406 de 10 de janeiro de 2002 e Lei nº 12.101 de 27 de novembro de 2009, constituída por prazo indeterminado. Fundada em 28 de outubro de 2004, com atuação no Estado do Paraná, é uma Entidade beneficente e eminentemente direcionada a saúde humana, é centro de referência nacional em especialidades médicas de ponta, com ênfase no transplante de órgãos humanos. Em função de sua complexidade e vinculação com o Sistema Público de Saúde - SUS constitui-se hoje como um hospital de referência estadual e nacional em algumas especialidades médicas. É considerado um marco referencial na região e possui uma equipe multidisciplinar que vem implantando os módulos de sucesso as pessoas que procuram atendimentos, orientações e encaminhamentos. Dispõe de um Núcleo de Ensino e Pesquisa responsável por organizar e otimizar as relações da instituição com o meio acadêmico. Dentre as principais atividades ligadas ao ensino podem-se citar: Residência Médica creditadas pelo MEC nas seguintes especialidades: Cancerologia Cirúrgica; Cardiologia; Cirurgia Geral; Clínica Médica; Ginecologia e Obstetrícia; Oftalmologia; Ortopedia e Traumatologia; Otorrinolaringologia e Pediatria. Especialidade em Cardiologia creditada pela Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC); Ligas acadêmicas como a do Trauma, Pediatria e Coração. Convênio com diversas instituições de ensino nas mais diversas áreas do conhecimento. A Entidade é centro de excelência em transplante de pâncreas e em outros procedimentos de alta complexidade, atuando nas modalidades de alta e média complexidade. Tem sua sede e foro na cidade de Campina Grande do Sul, Estado do Paraná, na Rodovia do Caqui nº 1150, Bairro Araçatuba, CEP 83430-000, regendo-se por seu Estatuto Social e pela legislação vigente.

A Entidade tem como finalidade:

- I - Desenvolver e apoiar as iniciativas que visem proteger o bem estar e a saúde, com prioridade sobre os pacientes de baixa renda;

II - Promover campanhas e angariar recursos através de doações e/ou convênios, buscando apoio de organizações públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras, respeitada a legislação em vigor;

III - Promover, através de projetos, programas, convênios, e/ou contratos específicos à assistência a saúde;

IV - Estudar e pesquisar, produzir e divulgar informações e conhecimentos técnicos-científicos, que digam respeito à saúde;

V - Desenvolver e apoiar as iniciativas que envolvam promoção da saúde e as atividades voltadas ao cuidado familiar;

VI - Administrar hospitais, clínicas, laboratórios e demais estabelecimentos de atendimento à saúde, próprio ou de terceiros;

VII - Promover o voluntariado para a consecução dos seus objetivos.

2- São Objetivos Específicos da Entidade

- Atendimento hospitalar geral e especializado.
- atendimentos em Pronto-Socorro 24 horas e Unidades Hospitalares para Atendimento a Urgência e Emergência.
- A Prestação de serviços de complementação diagnóstica e terapêutica.

3- Das Atividades e Objetivos

Atendimentos para procedimentos clínicos e cirúrgicos de alta e média complexidade, transplantes de órgãos, procedimentos de hemodiálises, radioterapia e quimioterapia para pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS, com projetos assistenciais, convênios e programas ou planos de ações direcionadas a saúde, ensino e pesquisa, com seu público-alvo preferencialmente de pacientes do SUS.

4- Dos resultados obtidos

Número de Atendimentos Realizados	2020	%	2019	%
Pelo SUS	191.995	72,66	304.790	75,6
Outros Atendimentos	72.243	27,34	98.346	24,4
Total de Beneficiários	264.238	100,00	403.136	100

O resultado no ano de 2020 de 72,66 % e no ano de 2019 de 75,60 % foi obtido pelo somatório das internações realizadas e dos procedimentos ambulatoria

Número de Procedimentos Realizados	2020	%
Pelo SUS	1.581.632	90,29
Outros Procedimentos	170.092	9,71
Total de Procedimentos	1.751.724	100

Os procedimentos realizados atendem a Portaria de Consolidação do Ministério da Saúde nº 1 de 28/09/2017.

Em R\$	2020	%	2019	%
RECEITA DE SERVIÇOS	252.431.205	100	271.323.871	100
Convênio SUS – Internamento	144.261.146	57,15	162.780.899	60
Convênio SUS – Ambulatório	35.092.619	13,9	33.406.524	12,31
Convênio SUS – IAC	16.519.506	6,54	16.519.477	6,08
Convênio SUS – IAM Portaria nº 1287	8.141.690	3,22	8.521.690	3,14
Convênio Hosp. SUS	4.940.000	1,96	4.180.000	1,54
SUS- Incentivo AVC	1.085.498	0,43	1.085.498	0,4
SUS- Incentivo NEO	949.866	0,38	949.864	0,35
SUS-Incentivo Diárias Extras de UTI	136.865	0,05	917.087	0,34
Convênios Assistenciais	698.890	0,28	907.506	0,34
Convênios Privados	6.162.781	2,44	6.897.905	2,55
Pacientes Particulares	34.442.344	13,65	35.157.421	12,95

As fontes de recursos que custearam as atividades tiveram origem predominantemente de parcerias com órgãos públicos (SUS) representando 83,63 % no ano de 2020 e 84,16% no ano de 2019 dos recursos recebidos. Os recursos da Entidade são aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social e são demonstrados pelos custos, suas despesas e investimentos patrimoniais.

5- Títulos e Qualificações

A Entidade possui os seguintes títulos: a) título de utilidade pública federal - ano da publicação 2008 b) título de utilidade pública estadual - ano da publicação 2007 c) título de utilidade pública municipal - ano da publicação 2006 d) registro no Conselho Municipal de Assistência Social – ano da publicação 2007 e) atestado de registro de Entidade Beneficente de Assistência Social – publicado em 2009 e f) Concessão do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde, conferida pela Portaria do Ministério da Saúde nº 1127 de 25/09/2019, com validade de 11 de julho de 2020 a 10 de julho de 2023.

6- Apresentação Das Demonstrações Contábeis

Base de apresentação

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, em especial a Resolução nº 1.409/2012 que aprovou a ITG 2002 (R1), aplicáveis as Entidades sem Finalidade de Lucros, normas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e, quando aplicáveis as disposições da legislação societária.

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico e são apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Entidade. Todas as informações financeiras apresentadas em Real foram arredondadas para o milhar mais próximo.

A preparação de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil exige que a administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são revisadas e em quaisquer períodos futuros afetados.

As informações sobre incertezas de premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício financeiro e julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis.

A seguir estão os principais julgamentos e estimativas feitas pela administração no processo de aplicação das políticas contábeis da entidade e que afetam significativamente os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis.

- (i) Determinação da vida útil do ativo imobilizado e intangível (nota explicativa nº 7e)
- (ii) Determinação do ajuste para créditos duvidosos (nota explicativa nº 7b)
- (iii) Provisões para contingência (nota explicativa nº 24)
- (iv) Impactos do COVID-19 nas demonstrações contábeis

Em 31 de janeiro de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) anunciou o Novo Coronavírus (COVID-19) como uma emergência de saúde global. O surto desencadeou decisões significativas de governos e entidades do setor privado, que somadas ao impacto potencial do surto, aumentaram o grau de incerteza para os agentes econômicos e podem gerar alguns impactos nos valores reconhecidos nas demonstrações contábeis.

A administração da entidade executou medidas com o objetivo de estabelecer uma posição ainda mais robusta em caráter preventivo, de modo a garantir que a entidade possa atravessar este período.

A administração não identificou nenhum evento que pudesse indicar indícios de impairment e/ou de não realização de seus ativos bem como de algum evento que possa prejudicar a continuidade de suas atividades operacionais.

Considerando a situação atual da disseminação da COVID-19, a administração avalia de forma constante o impacto da pandemia nas operações e na posição patrimonial e financeira da entidade, com o objetivo de implementar medidas apropriadas para reduzir os impactos nas operações e nas demonstrações contábeis.

O resultado das transações e informações quando da efetiva realização podem divergir dessas estimativas.

7 - Principais Práticas Contábeis

As práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente aos períodos apresentados nessas demonstrações contábeis.

a) Caixa e Equivalentes de Caixa

Representadas pelo saldo em dinheiro no caixa, depósito bancário à vista e o saldo das aplicações financeiras.

b) Clientes e Outros Recebíveis

Os créditos a receber são apresentados pelo valor efetivamente faturado, deduzindo-se a Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa que foi constituída com base na série histórica de contas incobráveis em montante considerado suficiente pela administração para cobrir perdas eventuais com clientes.

c) Estoques

São avaliados ao custo médio que não excede o valor de mercado, e compreende materiais hospitalares, medicamentos, órtese e prótese, material de consumo e material de expediente de utilização na operação da Entidade.

d) Demais Ativos

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros são gerados e julgados favoráveis à Entidade e seu valor puder ser mensurado com segurança.

e) Imobilizado

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (impairment) acumuladas. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado e são reconhecidos em outras receitas/despesas operacionais no resultado.

A depreciação é calculada pelo método da linha reta sobre o valor depreciável, que é o custo de um ativo, deduzido do valor residual, ao longo de sua vida útil estimada. As vidas úteis estimadas para o período encerrado em 31/12/2019 são as seguintes:

Sistema e Equipamentos de Informática – 5 anos
 Móveis e Utensílios – 10 anos
 Máquinas e Equipamentos – 10 anos
 Veículos – 10 anos

f) Avaliação do valor recuperável dos ativos.

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando estas evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituído um ajuste do ativo para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

g) Redução ao valor recuperável (impairment)

Ativos financeiros

A Entidade avalia os ativos do imobilizado quando há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira confiável.

A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, a reestruturação do valor devido à Entidade sobre condições de que a Entidade não consideraria em outras transações, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou o desaparecimento de um mercado ativo para um título.

Na aplicação do teste de redução ao valor recuperável de ativos, o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa é comparado com o seu valor recuperável. O valor recuperável é o maior valor entre o valor líquido de venda de um ativo e seu valor em uso. Considerando-se as particularidades dos ativos da Entidade, o valor recuperável utilizado para avaliação do teste de redução ao valor recuperável é o valor em uso, exceto quando especificamente indicado. Este valor de uso é estimado com base no valor presente de fluxos de caixa futuros, resultado das melhores estimativas da Entidade.

Ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Entidade são revistos a cada data de apresentação das demonstrações financeiras para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado. Durante o exercício de 2020, não houve indicação de perda no valor recuperável dos ativos não financeiros.

Passivo Circulante e não circulante

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicáveis, dos correspondentes encargos financeiros, até a data do encerramento do balanço patrimonial.

Receitas e Despesas

As receitas e as despesas da Entidade são contabilizadas pelo regime de competência.

Apuração do Resultado do Período

O resultado das operações é apurado em conformidade com o regime contábil de competência do período. As receitas de serviços e outras receitas estão apresentadas pelo valor bruto e, em conta redutora das receitas estão os impostos incidentes sobre os serviços. A Entidade reconhece a receita quando o valor da receita pode ser mensurado com a devida segurança.

8- Caixa e Equivalentes de Caixa

Descrição	2020	2019
Caixa e bancos	778.315	125.425
Aplicação Financeira sem restrição	11.890.678	8.969.782
Aplicação Financeira com restrição	9.702.589	4.818.297
Total	22.371.582	13.913.504

9- Clientes e Outros Recebíveis

Descrição	2020	2019
Sistema Único de Saúde – SUS	9.349.822	27.234.844
Convênios	692.091	830.380
Particulares	244.144	364.112
Cartões de créditos	165.628	160.825
Vendas de Ativos		33.750
Compras para Entregas Futuras	420.375	
(-) Provisão créditos liquidação duvidosa	-243.101	-248.356
Total	10.628.959	28.375.555

A administração entende que tomando como base as perdas históricas dos últimos anos o saldo da provisão para créditos de liquidação duvidosa é suficiente para cobrir eventuais perdas com créditos de clientes. A Entidade revisa periodicamente as premissas e percentuais de perdas históricas.

10- Outros Créditos

Os valores consignados nesta rubrica correspondem a:

Descrição	2020	2019
Adiantamento a Empregados	48.359	256.888
Adiantamentos a Fornecedores	113.118	449.205
Cheque em Cobrança	52.725	51.134
Deposito Judicial	665.095	61.696
Adiantamento Despesas de Importação	83.757	35.866
Adiantamento de Câmbio	93.719	171.235
Adiantamento de Férias	922.447	974.006
Outros empréstimos	22.319	12.827
I.N.S.S. a Compensar	13.681	1.575
I.R. Fonte a Compensar	1.454	
PIS e COFINS a Compensar	3.567	
Créditos de Precatório	883.968	
Total	2.904.209	2.014.432

11- Estoque

Descrição	2020	2019
Materiais Clínicos e Cirúrgicos	8.802.682	4.879.641
Material de Expediente	68.885	64.672
Estoque de Produtos RFB	125.442	126.542
Total	8.997.009	5.070.855

12- Outros Ativos Circulantes

Representado pela conta de Despesas Antecipadas que em 31/12/2020 representa R\$120.696 (R\$ 130.032 em 31/12/2019).

13- Realizável a Longo Prazo

Representado por créditos a receber de terceiros vencíveis a partir de 365 dias da data de encerramento do exercício.

Descrição	2020	2019
Contratos de Mútuo	351.948	351.948
Deposito Judicial	2.152.884	3.038.031
Cheques em Cobrança	103.239	103.239
Total	2.608.071	3.493.218

14- Imobilizado

Movimentação do imobilizado ano de 2020

Descrição	1/1/2020 Custo	Adições	Baixas/ transf.	12/31/2020 Custo
Sistema e Equip.de Inform.	2.058.521	1.955.162		4.013.683
Móveis e Utensílios	8.382.214	383.853		8.766.067
Imóveis / Florestas	60.394.840			60.394.840
Máquinas / Equipamentos	56.223.379	10.678.010		66.901.389
Veículos	413.627			413.627
Consórcios	44.589			44.589
Benfeitorias	1.050.532	106.322		1.156.854
Adiantamento a Fornecedor	2.078.412	4.109.264	-2.078.412	4.109.264
Ativo de Direto de Uso	29.744.112		-3.242.350	26.501.762
Total	160.390.226	17.232.611	-5.320.763	172.302.075

Movimentação da depreciação acumulada ano de 2020

Descrição	1/1/2020 Depreciação	Adições	Baixas	12/31/2020 Depreciação
Sistema e Equip. de Inform.	-1.439.600	-245.681		-1.685.281
Móveis e Utensílios	-4.630.967	-691.419		-5.322.386
Máquinas / Equipamentos	-20.733.660	-5.873.704		-26.607.364
Veículos	-331.387	-56.471		-387.858
Ativo de Direto de Uso	-8.977.539	-8.396.013		-17.373.552
Total	-36.113.153	-15.263.288		-51.376.441
Saldo líquido 31/12/2020	124.277.073	1.969.323	-5.320.763	120.925.634

Movimentação do imobilizado ano de 2019

Descrição	1/1/2019 Custo	Adições	Baixas/ transf.	12/31/2019 Custo
Sistema e Equip.de Inform.	1.878.604	179.917		2.058.521
Móveis e Utensílios	7.655.641	726.573		8.382.214
Imóveis / Florestas	60.394.840			60.394.840
Máquinas / Equipamentos	49.413.819	6.809.560		56.223.379
Veículos	413.627			413.627
Consórcios	236.661	7.362	-199.434	44.589
Benfeitorias	963.573	86.959		1.050.532
Adiantamento a Fornecedor	3.003.534		-925.122	2.078.412
Ativo de Direto de Uso		29.744.112		29.744.112
Total	123.960.299	37.554.483	-1.124.556	160.390.226

Movimentação da depreciação acumulada

Descrição	1/1/2019 Depreciação	Adições	Baixas	12/31/2019 Depreciação
Sistema e Equip. de Inform.	-1.253.359	-186.241		-1.439.600
Móveis e Utensílios	-3.379.563	-1.251.404		-4.630.967
Máquinas / Equipamentos	-16.168.762	-4.564.898		-20.733.660
Veículos	-251.968	-79.419		-331.387
Ativo de Direto de Uso		-8.977.539		-8.977.539
Total	-21.053.652	-15.059.501		-36.113.153
Saldo líquido 31/12/2019	102.906.647	22.494.982	-1.124.556	124.277.073

15- Bens Intangíveis

Movimentação do intangível em 2020

Descrição	1/1/2020 Custo	Adições	Baixas	12/31/2020 Custo
T.I. Tecnologia Informática	1.313.674	402.185		1.715.859
Total	1.313.674	402.185		1.715.859

Movimentação do intangível em 2019

Descrição	1/1/2019 Custo	Adições	Baixas	12/31/2019 Custo
T.I. Tecnologia Informática	1.214.221	99.453		1.313.674
Total	1.214.221	99.453		1.313.674

16 - Fornecedores

As contas a pagar dos fornecedores são obrigações inerentes às atividades operacionais da Entidade e estão classificadas no passivo circulante por tratar-se de obrigações as serem liquidadas no curso de até um ano. Registra em 31 de dezembro de 2020 o total de R\$ 9.301.363 e em 31/12/2019 R\$ 14.121.156.

17- Salários e Contribuições Sociais

São obrigações para com os funcionários, compreendendo salários do mês de dezembro. A provisão de férias foi constituída com base em períodos vencidos e proporcionais, acrescida dos encargos sociais. Os demais saldos são referentes as contribuições e encargos sobre a folha de pagamento dos funcionários e de terceiros.

Descrição	2020	2019
Férias a Pagar	5.951.359	5.942.543
INSS e Salário Família	442.734	456.803
Contribuição Sindical	4.710	2.912
Salários e Ordenados	2.894.456	2.724.425
FGTS a Recolher	2.402.411	1.897.200
Rescisões a Pagar	15.874	
Contribuição Social	800	1.551
13º Salários a Pagar	4.216	
Total	11.716.560	11.025.434

18- Obrigações Fiscais

Representados pelos impostos federais e municipais retidos de prestadores de serviços.

Descrição	2020	2019
Imposto de Renda Retido na Fonte	891.807	862.174
INSS Retido de Terceiros	7.596	6.725
Cofins /Csl e Pis Retido de Terceiros	377.487	436.854
ISS Retido de Terceiros	19.194	16.710
Total	1.296.084	1.322.463

19- Outras Obrigações

Representados por descontos na folha de pagamento relativo a convênios mantidos com empresas que vendem mercadorias ou prestam serviços aos funcionários e saldos de pensão alimentícia a pagar.

Descrição	2020	2019
Pensão Judicial	10.145	9.347
Convênio com Dentista	652	652
Convênio com Farmácia	74	74
Convênio com Lanchonete	2.117	2.117
Honorários Médicos	211.825	443.383
Convênio com Estacionamento	87.384	67.484
Convênio com Ótica	43.535	41.009
Outros Convênios	98.893	66.571
Convênio com Assoc. Funcionários	615	615
Seguros a Pagar	8.590	
Cartão de Credito	8.151	6.842
Créditos Consignados	277.950	293.182
Alugueis a Pagar	820.000	1.460.000
Total	1.569.931	2.391.276

20- Créditos de Clientes

Representado pelos valores de adiantamentos de clientes para futuros procedimentos hospitalares em 31/12/2020 em R\$ 472.619 (R\$ 226.650 em 31/12/2019).

21- Empréstimos e Financiamentos

São recursos captados para financiamentos de ativos e capital de giro da Entidade:

General Eletric Company, crédito para aquisição de imobilizado, com garantias dos diretores, com taxa de juros de 10% a.a., com vencimento em março de 2021.

GE Medical System LLC, crédito para aquisição de imobilizado, com garantias dos diretores, com taxa de juros de 10% a.a., com vencimento em setembro de 2021.

Empréstimo no Banco Itaú S/A para capital de giro com juros de 11,78% ao ano, sem garantias.

Descrição	2020	2019
Créditos de Instituições Financeiras	1.579.218	3.007.863
Créditos para Financiamento de Ativos	2.757.979	3.094.484
Total	4.337.197	6.102.347
Passivo Circulante	3.931.086	4.232.479
Passivo não circulante	406.111	1.869.868

22- Passivo de Arrendamento

Contratos de Aluguéis das instalações de uso da Sociedade, provisionados em conformidade com a Norma Contábil IFRS 16, saldo em 31/12/2020.

Descrição	2020	2019
Contrato de Aluguel da Matriz	8.446.300	18.860.327
Contrato de Aluguel da Filial Curitiba	324.110	881.707
Total	8.770.410	19.742.034
Passivo Circulante	6.596.923	8.214.774
Passivo não circulante	2.173.487	11.527.260

23- Receitas Diferidas – Subvenção a Realizar

Descrição	2020	2019
Recursos do Núcleo de Vigilância	156.563	95.300
Termos de Parceria- Fomento Municipal de C.G.do Sul	19.760.218	2.351.823
Recursos de Emendas Parlamentares	7.641.290	7.127.061
Recursos da Secretaria Est. E Fundo do Idoso	7.299.020	14.138.554
Recursos do Fundo da Criança e do Adolescente	1.123.077	1.123.076
Convenio Secretaria Estadual SESA	4.952.719	
Convenio Covid-19	2.538.961	
Total	43.471.848	24.835.814

24-Provisões para Contingências

a) Perdas Prováveis

Na data das demonstrações financeiras a entidade apresentava um passivo correspondente a contingências trabalhistas com probabilidade de perda provável a seguir:

Descrição	2020	2019
Ações Trabalhistas	2.614.374	4.230.386
Ações Cíveis e Tributárias	449.745	476.907
Total	3.064.119	4.707.293

b) Perdas Possíveis e Remotas

As ações com probabilidades possíveis e remotas, não foram provisionadas no balanço com base em entendimento de seus consultores jurídicos e a diretoria da entidade não vê expectativa significativa de perda no final das causas, as quais totalizam:

- Natureza Trabalhista– Possível R\$ 1.569.912 e Remotas R\$ 4.328.660
- Natureza Cível – Possível R\$ 704.479 e Remotas R\$ 11.246.724
- Natureza Tributária – Possível R\$ 1.294.434

25- Dívida Tributária – Prosus – Lei nº 12.873/13

Descrição	2020	2019
Notificação – Cofins	-	14.906.240
Notificação – Pis	5.212.698	5.212.698
Notificação – C.S.L.L.	1.946.801	2.049.271
Notificação – I.R.P.J.	9.795.689	9.795.689
Notificação – I.R.R.F.	10.941.256	10.941.256
Notificação – Contribuição Previdenciária	50.584.106	50.584.106
Total	78.480.550	93.489.260

26-Créditos não homologados – Prosus – Lei nº 12.873/13

Descrição	2020	2019
I. R. Fonte s/ Serviços Pessoas Físicas	185.717	185.717
I. R. Fonte s/ Serviços Pessoas Jurídicas	627.174	627.174
Cofins/CSLL/Pis – Retenções Pessoas Jurídicas	2.252.143	2.252.143
Pis s/ Folha de Pagamento	318.074	318.074
Cofins sobre Importações	320.630	320.630
P I S sobre Importações	69.610	69.610
Imposto de Importação	64.683	64.683
I.P.I. sobre Importação	26.335	26.335
Total	3.864.366	3.864.366

As dívidas das Notas 25 e 26 foram incluídas no Programa de Fortalecimento das Entidades Privadas Filantrópicas e das Entidades sem Fins Lucrativos que atuam na Área da Saúde e que Participam de forma complementar do Sistema Único de Saúde – PROSUS, instituído pela Lei nº 12.873 de 24/10/2013. A adesão ao PROSUS foi deferida de forma definitiva em 26/10/2017 através da Portaria nº 1.667/SASMS, publicada no Diário Oficial da União em 17/11/2017. A entidade iniciou a amortização, conforme Parágrafo 4º do Artigo 40 da Lei acima, sendo que em 2020 foi lançado como receita na rubrica de Remissão de Dividas do Prosus o valor de R\$ 15.008.710.

27-Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido é apresentado em valores que compreende o Patrimonial Social de R\$ 62.185.996 em 31/12/ 2020 (R\$ 62.185.996 em 31/12/2019) Reserva de Contribuição de R\$ 816.784 em 31/12/2020 (R\$ 816.784 em 31/12/2019), Déficit Acumulado de R\$ -66.242.530 em 31/12/2020 (Déficit Acumulado de R\$ -76.002.620 em 31/12/2019) e superávit do exercício em 31/12/2020 de R\$ 7.166.722 (superávit de R\$ 9.760.091 em 31/12/2019) totalizando o Patrimônio Líquido em 31/12/2020 em R\$ 3.926.972 (R\$ -3.239.750 em 31/12/2019).

28-Receitas Operacionais

As receitas totais da Entidade, compreendendo o valor de R\$ 277.049.558 no ano de 2020 e R\$ 290.986.622 no ano de 2019, estão segregadas da seguinte forma:

a) Com restrição

= São as receitas pela prestação de serviços para o Sistema Único de Saúde – SUS, executados através de termos de convênio, termos de fomento e contratos com os Órgãos Públicos; Federal e Estadual para aplicação específica tendo como base a execução dos serviços hospitalares de internamentos e procedimentos ambulatoriais, contabilizadas pelo regime de competência até a data base do encerramento do período.

= Subvenções Recebidas: A Entidade recebeu durante o ano de 2020, recursos através de Termos e Fomentos e Convênios a saber:

Termo de Fomento nº 01/2020, cedente Prefeitura Municipal de Campina Grande do Sul	3.172.183
Termo de Fomento nº 02/2020, cedente Prefeitura Municipal de Campina Grande do Sul	8.640.749
Termo de Fomento nº 03/2020, cedente Prefeitura Municipal de Campina Grande do Sul	4.787.707
Termo de Convênio nº 103/2020, cedente SESA-PR. Incentivo COVID-19	5.851.270
Termo de Colaboração nº 01/2020 cedente Prefeitura Municipal de Campina Grande do Sul	178.083
Convênios FNS nº 869232/2018, recursos do Ministério da Saúde (emenda Parlamentar)	232.123
Convênios FNS nº 883807/2019, recursos do Ministério da Saúde (emenda Parlamentar)	290.000
Convênios FNS nº 883804/2019, recursos do Ministério da Saúde (emenda Parlamentar)	290.000
Termo de Compromisso NUP nº 25000.007822/2018-80 MS – PRONAS/PCD.	807.900
= TOTAL	24.250.015

Esses recursos foram destinados à aquisição de bens do ativo imobilizado, insumos e outros custos da entidade no ano de 2020, sendo contabilizados pelo regime de competência na Conta de Receitas Diferidas – Subvenção a Realizar na conta do Passivo Circulante e Não Circulante “Nota 23” e quanto da realização foram contabilizados em conta de resultado o valor de R\$ 2.994.260 “Nota 28a”, referente depreciação acumulada dos referidos bens no ano em curso, conforme determina a Resolução nº 1.143 do Conselho Federal de Contabilidade NBCT nº 19.4.

Descrição	2020	2019
Convênio SUS – Internamento	144.261.146	162.780.899
Convênio SUS – Ambulatório	35.092.619	33.406.524
Convênio SUS – IAC	16.519.506	16.519.477
Convênio SUS – IAM Portaria nº 1287	8.141.690	8.521.690
Convênio Hosp. SUS	4.940.000	4.180.000
SUS- Incentivo AVC	1.085.498	1.085.498
SUS Incentivo NEO	949.866	949.864
SUS Incentivo Diárias Extras de UTI	136.865	917.087
Subvenções Recebidas	2.994.260	2.189.006
Total	214.121.450	230.550.045

b) Sem restrição

A receita pela prestação de serviços para convênios assistências, privados e particulares, realizados pela matriz e pela filial de Curitiba, tendo como base a execução dos serviços hospitalares de internamentos e procedimentos ambulatoriais, contabilizadas pelo regime de competência até a data base do encerramento do período. Doações Voluntárias recebidas ao longo do período de pessoas jurídicas e pessoas físicas, contabilizadas até a data base do encerramento do período. Receitas Diversas compreendendo indenizações de seguros, taxas de inscrições de residência médica, sessão de uso de espaço comercial, pesquisa científica e estágio supervisionado, menos glosas de serviços e devolução de receitas, contabilizadas pelo regime de competência até a data base do encerramento do período.

Descrição	2020	2019
Matriz		
Convênios Assistenciais	698.890	907.506
Convênios Privados	6.011.318	6.338.244
Pacientes Particulares	34.420.287	35.077.459
Doações Recebidas	1.927.002	1.155.065
Receitas Diversas	4.688.381	1.791.060
Remissão de Dívidas do Prosus	15.008.710	14.527.620
Total Matriz	62.754.588	59.796.954
Filial Curitiba		
Convênios Privados	151.463	559.661
Pacientes Particulares	22.057	79.962
Total Filial	173.520	639.623
Total	62.928.108	60.436.577

As doações em 2020 foram recebidas dos seguintes programas, projetos e doadores:

Descrição	2020	2019
Programa do Estado do Paraná – “Nota Paraná”	206.616	347.232
Outras Doações de Pessoas Físicas e Jurídicas	1.720.386	450.312
Doações de mercadorias recebidas da Receita Federal		357.521
Total	1.927.002	1.155.065

29-Deduções das Receitas

Descrição	2020	2019
Devolução de Receitas p/ Pacientes	2.700	21.426
Glosas s/ Serviços	3.479.221	2.514.086
Total	3.481.921	2.535.512

30-Custos dos Serviços Prestados – Matriz

Descrição	2020	2019
Salários e Ordenados	42.790.135	42.715.946
13º Salário	3.901.485	4.022.809
Férias	5.371.568	5.566.727
Indenizações Trabalhistas	385.952	682.475
Verbas Rescisórias	220.511	546.966
FCTS	5.031.506	5.368.421
Sindicatos	472.046	86.713
Alimentação	11.726.809	12.255.195
Vales e Transportes de Funcionários	613.561	890.972
Uniformes e EPIs	147.984	74.877
Programa de Formação Profissional	954	150
Seguros	420.054	171.540
Total de Custo com Pessoal	71.082.565	72.382.791
Órteses e Próteses	14.190.906	13.550.960
Materiais Hospitalares	15.698.541	17.157.942
Medicamentos	10.756.405	10.376.609
Materiais de Consumo	3.407.909	3.812.349
Materiais de Expedientes	43.706	56.800
Ajustes de Inventários	223.075	215.559
Fretes e Carretos	21.890	76.054
Total de Suprimentos	44.342.432	45.246.273
Aluguel – Uso Instalação	59.092	41.300
Serviços Médicos Pessoa Física	4.561.991	4.886.315
Serviços Terceiros Pessoa Jurídica	201.337	249.902
Serviços Médicos Pessoa Jurídica	72.532.008	74.081.475
Serviços Hospitalares	20.140.274	12.948.893
Total de Serviços Profissionais	97.435.610	92.166.585
Depreciação e Amortização	12.769.719	12.565.087
Locação e Arrendamento	297.236	382.373
Manutenção de Equipamentos	2.292.030	1.957.543
Manutenção Predial	631.366	1.043.841
Leasing	232.910	190.238
Manutenção de Móveis	24.281	19.233
Manutenção de Softw	224	

Importação de Peças p/ Reposição	323.346	75.829
Desembaraço Aduaneiro	19.610	17.308
Água e Esgoto		180.880
Energia Elétrica	1.628.077	1.636.216
Variação Monetária Passiva	2.513.135	461.285
Provisão para Devedores Duvidosos	243.101	248.356
Baixa de Imobilizado		3.508
Juros Pagos	576.088	18.622
IR Retido Fonte	43.784	2.646
Custos Judiciais		44.045
Indenizações Judiciais	582.016	207.401
Perdas com Créditos de Clientes	50.387	2.099.417
Seguros	68.924	32.401
Total de Outros Custos	9.526.515	8.621.142
Total – Custos de Serviços/Produtos – Matriz	235.215.933	

31-Custos dos Serviços Prestados – Filial Curitiba

Descrição	2020	2019
Salários e Ordenados	447.797	270.563
13º Salário	50.463	35.105
Férias	67.927	52.780
FGTS	51.329	34.403
Verbas Rescisórias	5.484	5.941
Vales Transporte	87.176	
Total de Custos com Pessoal	710.176	398.792
Descrição	2020	2019
Serviços Médicos P.J.	132.480	37.758
Total de Serviços Profissionais	132.480	37.758
Descrição	2020	2019
Depreciação e Amortização	916.970	911.708
Total de Depreciação e Amortização	916.970	911.708
Descrição	2020	2019
Manutenção de Equipamentos	89	13.148
Energia Elétrica/Água e IPTU	147.970	155.838
Glosas Sobre Serviços	6.229	
Total de Outros Custos	154.288	168.986
Total – Custos de Serviços/Produtos – Filial	1.913.914	

32-Despesas Operacionais – Matriz

Descrição	2020	2019
Salários e Ordenados	11.527.252	11.440.883
13º Salário	996.268	956.794
Férias	1.452.836	1.524.210
Indenização Trabalhista	13.310	
F G T S	1.467.182	1.563.642
Sindicatos		222.726
Alimentação	759.489	804.296
Vales e Transporte de Funcionários	399.608	121.348
Seguros		40.653
Locações e Arrendamentos	706.445	662.723
Manutenção de Equipamentos	29.081	72.940
Manutenção Predial	415.058	320.004
Serviços de Informática	1.025.074	1.269.845
Manutenção de Softw	58.329	
I.P.V. A	9.429	10.610
Combustíveis e Lubrificação	27.254	119.065
Despesas com Veículos	54.040	45.382
Energia Elétrica	351.278	365.997
Água e Esgoto	357.119	
Correio e Comunicação	223.610	228.370
Verbas Rescisórias	174.865	261.129
Programa de Formação Profissional	397	
Provisão para Contingências		2.858.136
Total das Despesas Administrativas	20.047.924	22.888.753
Depreciações e Amortização	1.576.599	1.582.706
(-) Reversão da Provisão	-1.891.530	-209.743
Assinaturas e Publicações	107.127	161.603
Associações e Conselhos de Classes	45.503	56.673
Cartórios, Taxas e Licenças	180.986	40.241
Despesas Judiciais	796.725	159.745
Propaganda		7.041
Despesas com Viagens e Estadias	37.830	71.133
Fretes		330
Indenizações Judiciais	217.809	152.816
Estágios Supervisionados	60.476	77.194
Multas Fiscais		49.600
Materiais de Expedientes	430.873	511.203

Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas	850	
Serviços de Terceiros - Pessoas Jurídicas	8.785.107	7.149.211
Imposto de Renda Retido	269	67.794
Material de Consumo	48.143	245.003
Reembolso de Despesas	36.159	21.415
Parcelamento de ITR	40.153	37.188
Seguros	25.471	261.773
(-) Ajustes de Inventários	-2.154.983	-732.461
Total de Outras Despesas e (Receitas) Operacionais	6.766.968	8.127.759
(-) Recuperação de Despesas	-347.895	-114.814
Total das Despesas Administrativas – Matriz	28.043.596	32.484.404

33-Resultado Financeiro - Matriz

Receitas Financeiras	2020	2019
Descontos Obtidos	349.270	521.066
Juros Recebidos	221.648	675.919
Juros sobre Aplicações Financeiras	88.203	78.680
Variação Monetária Ativa	218.457	170.448
Total	877.578	1.446.113
Despesas Financeiras		
Despesas Bancárias	229.620	182.974
Juros e Multas	1.013.160	2.964.882
Variação Monetária Passiva	283.821	273.109
Descontos Concedidos	8.595	10.681
Taxas Administrativas Cartão de Crédito	536.088	150.390
Correção Dívida do Prosus - Lei 12873/13		11.450.974
Total	2.071.284	15.033.010
Resultado Financeiro Líquido	-1.193.706	-13.586.897

34-Resultado Financeiro – Filial Curitiba

Despesas Financeiras	2020	2019
Juros Pagos	33.766	67.707
Taxas Administrativas de Catão de Crédito		11.589
Resultado Financeiro Líquido	33.766	79.296

35-Apuração do Resultado do Período

O Superávit de R\$ 7.166.722 do ano de 2020 (R\$ 9.760.091 do ano de 2019), foram apurados em conformidade com o regime contábil de competência do período.

36-Variações Patrimoniais

O montante das imunidades tributárias do ano de 2020 e 2019, não foram reconhecidas no resultado por não se enquadrarem no conceito de subvenções, conforme ficou determinado no item 9B da ITG 2002 (R1) de 21 de agosto de 2015. A Entidade usufruiu em decorrência da obtenção da renúncia fiscal, os seguintes valores de impostos e contribuição social:

Descrição	2020	2019
INSS – Patronal	14.318.606	19.633.513
COFINS	7.572.936	8.139.716
ISS	7.567.731	8.152.509
Total das Isenções Usufruídas	29.459.273	35.925.738

37-Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde – CEBAS - SAÚDE

A Entidade recebeu o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde - CEBAS-SAÚDE, através da Portaria nº 323 de 8 de julho de 2011 do Ministério da Saúde, renovada pela Portaria do Ministério da Saúde nº 1127 de 25 de setembro de 2019, com validade de 11 de julho de 2020 a 10 de julho de 2023.

38-Gratuidades

Conforme artigo 4º da Lei nº 12.101 de 27 de novembro de 2009, Artigo 18 do Decreto nº 7.237/2010 e inciso I do parágrafo único do artigo 143 da Portaria de Consolidação do Ministério da Saúde nº 1 de 28/09/2017, a Entidade oferta anualmente no mínimo 60% de todos os seus serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), e cumpriu com as metas qualitativas e quantitativas de internação e atendimentos ambulatoriais estabelecidos nas contratualizações no ano de 2020 com 72,66% (em 2019 com 75,60%).

39-Cobertura de Seguros (não auditadas)

A Entidade possui cobertura de seguros contra riscos operacionais, representado pelas seguintes apólices:

- Apólice nº 15414.003092/2007-70 da Chubb Seguros Brasil S/A, com vencimento em 04/07/2021, para cobertura dos Edifícios, Máquinas, Utensílios e Instalações no valor de R\$ 195.500.000,00.
- Apólices nºs 007434330; 007434310; 007434370; 007434380; 007434250; 007434320; 007434360; 007434270; 007434341; 007434290; 007434261; 007434350; 007434300; 007434280; 007434201; da Sul América Seguros de Automóveis e Massificados S/A, com vencimento em 07/07/2021, para cobertura da frota de veículos de responsabilidade da Entidade.
- Apólice nº 93.0082008, da METLIFE- Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada S/A, vigência 01/01/2020 a 31/12/2020, para cobertura de morte natural e morte acidental dos funcionários da Entidade.